

ANNEX X a Minimale eisen aanverwante diensten

De aanbestedende eist de volgende aanverwante diensten:

- Een Servicedesk waar hulpvragen gesteld kunnen worden op het gebied van applicaties, rechtspositie en juridische aangelegenheden.
- Direct vervangend personeel (PSA medewerker) in het geval van uitval bij aanbestedende dienst. (beschikbaar binnen 1 werkdag)
- De inschrijver verzorgt de periodieke payroll verwerking inclusief het oplossen van de foutmeldingen.
- Technisch-inhoudelijke pre-payrollcontroles en uitvoering op salarisverwerking door inschrijver. Bijvoorbeeld controle op IBAN, BSN, betalingen boven de 10K en hoge WTF. De terugkoppeling naar de aanbestedende dienst kan middels signaleringslijsten worden verricht. Het doel is dat de leveringen zonder fouten en afkeuring geschieden.
- Technische controles op de uitvoering en aanlevering op de wettelijke leveringen (o.a. ABP, Belastingdienst en DUO);
De inschrijver heeft de controles zo ingericht dat er geen fouten ontstaan in leveringen naar ontvangende partijen van de leveringen. Mochten er toch fouten ontstaan, neemt de inschrijver de verantwoordelijkheid en het initiatief om deze op te lossen.
- Uitvoeren maandelijkse salarisverwerking, inclusief het definitief maken van de salarismaand, het klaarzetten van de volgende salarismaand voor de volgende verloning.
- Het verzorgen van maandelijkse salarisbetalingen en betalingen van belasting- en premieafdrachten. De aanbestedende dienst zal hiervoor een machtiging afgeven.
De inschrijver heeft AO/IC er zo op ingericht dat er geen fouten kunnen ontstaan en misbruik wordt voorkomen.